



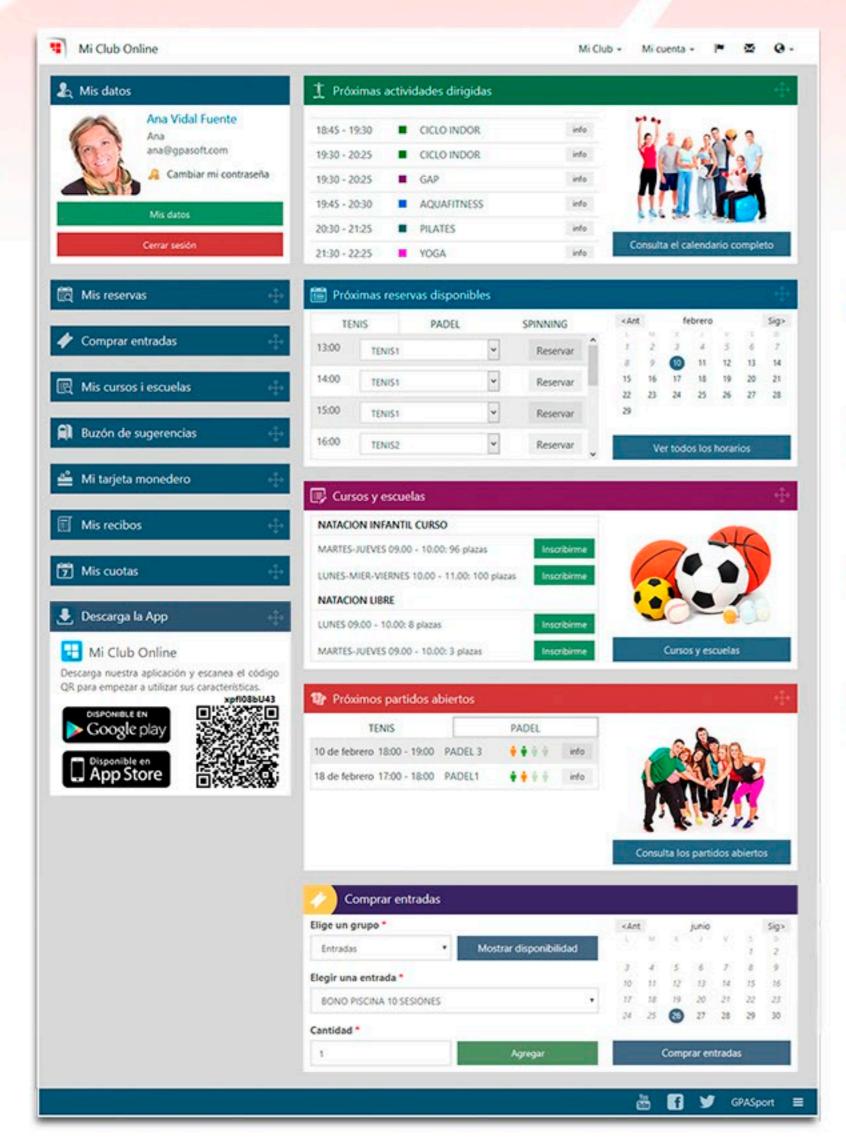
Oficina Virtual

El club contigo, allí donde estés, siempre conectado

- Area privada Web
- App para móvil

Mi Club Online

Siempre conectado a tu club deportivo



Fl cliente. ¿Viene a hacer deporte o gestiones?

- ✓ ¿Nuestros clientes invierten demasiado tiempo solicitando servicios?
- √ ¿Dedicamos mucho tiempo a tareas rutinarias?
- ¿Estamos siempre disponibles cuando es importante?
- √ ¿Hay un exceso de llamadas repetitivas?
- Cambiar cantidad por calidad de trabajo ¿Es un buen argumento?

Siempre disponible

Mi Club Online está operativo 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Sin esperas, sin colas, sin líneas ocupadas.

Accesible

Acceso al centro deportivo desde cualquier lugar y dispositivo.

- Multiplataforma (Web y App nativa) Acceso desde navegación web y aplicación descargable para iOS y Android.
- Multi-idioma Personalizable a nivel de usuario.
- Captación de abonados
 Promoción de altas online tanto de abonados
 como de usuarios puntuales.
- Acceso a la información personal
 Mis datos, mis recibos, mis preferencias, mis
 cuotas, mis consumos.
- Buzón de sugerencias Una manera ágil de recibir peticiones de los usuarios del centro deportivo.
- Carnet virtual Fidelización del abonado fuera del centro, creando acuerdos de colaboración con otras empresas.









Movilidad: El Club en el bolsillo



Actividades dirigidas

Publicación del calendar

Publicación del calendario de actividades dirigidas del centro deportivo, con posibilidad de realizar reserva de sesiones.

Reserva de recursos

Reserva pistas de tenis, pádel, ciclo-indoor, cabinas de U.V.A., servicios personales, incluye aviso de cancelaciones.

Partidos abiertos

Los usuarios pueden abrir partidos o bien unirse a los que ya están disponibles.

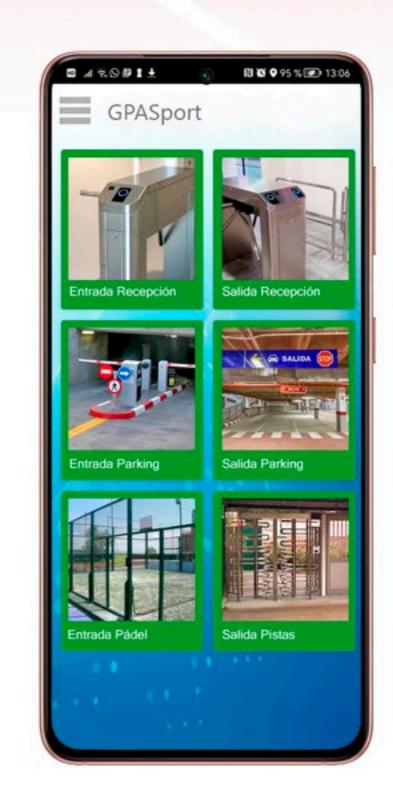
© Cursos y escuelas

Inscripción en actividades, campeonatos, masterclass.... del centro deportivo.

Identificación con Smartphone Acceso al centro a través de la App GPAKey o de un código QR en tu móvil.

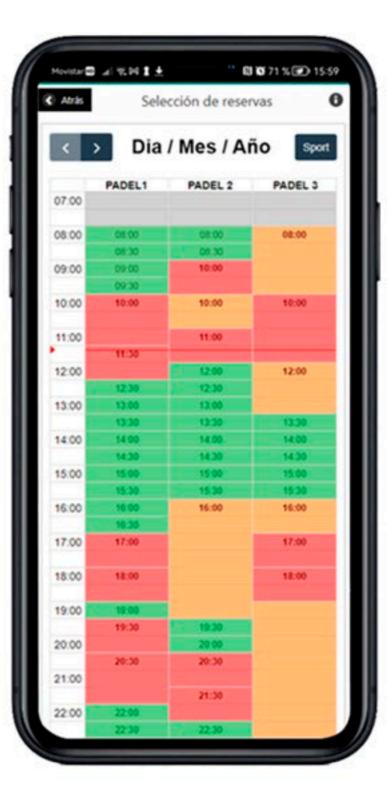
Notificaciones emergentes (PUSH)

Comunicación permanente con los abonados a través de avisos y notificaciones (Push), en su buzón personal.













Pasarela de pago

Pago anticipado de servicios con tarjeta de crédito, PayPal o Bizum a través de un canal seguro.

Tarjeta monedero

Recarga de saldo en la propia tarjeta del club para consumo de servicios.

(a) Gestión de documentos

Accede a tus documentos para consulta, descarga y firma.

Compra de tickets

Venta de entradas puntuales o bonos de sesiones.

(ii) Gestión de *invitaciones*

Pon a disposición de tus abonados el talonario virtual de invitaciones o pases de aniversario.

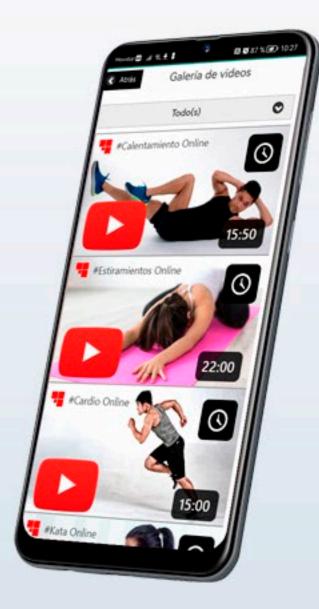
G Video Gallery

Destaca los vídeos más relevantes del centro desde el canal de YouTube® etiquetándolos para darles protagonismo y visibilidad.





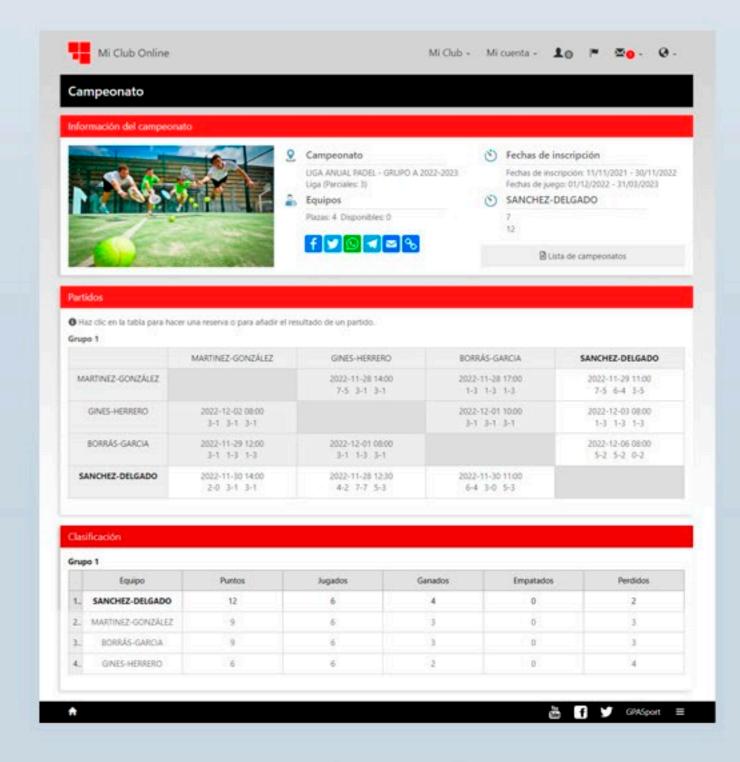






Gestión de campeonatos

- Organización de campeonatos de tipo liga o torneos eliminatorios.
- Integrado con los sistemas de reservas, inscripciones y pasarela de pagos.
- Generación automática de jornadas y enfrentamientos.
- Reserva de pistas realizada por el operador o directamente por el socio.
- ✓ Registro de resultados del partido y ranking.





Configura Mi Club Online a través de la gestión deportiva de GPASport



100% adaptado

Accede a Mi Club Online desde cualquier dispositivo a través del navegador web o la App en IOS y Android



Siempre disponible

Mi Club Online está operativo 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año. Sin esperas, sin colas y sin líneas ocupadas.

